

José Luis Sancho García

Jefe de proyecto IT / PMO • Responsable IT • Análisis y calidad de datos (ERP, CRM, BI) • IA aplicada

Avià (Barcelona) • 660 578 420 • jlsancho@jlsancho.com • linkedin.com/in/jlsancho • Disponibilidad inmediata

PERFIL

Más de 25 años en tecnología: director del departamento de sistemas y CPD 24x7, director de proyectos ERP, CRM y BI, y 7 años como Consultor/PMO en proyectos estratégicos multimarca de Volkswagen Group Services. Detecto por qué los datos del ERP no cuadran y lo corrijo desde la causa raíz. Hoy acompaño a la empresa desde el estudio de viabilidad hasta la solución en funcionamiento: obtengo el dato directamente en la fuente (ERP, CRM, SQL, APIs), lo analizo y, cuando aporta valor, aplico IA para consultas en lenguaje natural, informes en tiempo real y automatización de procesos.

LOGROS DESTACADOS

- **Calidad de datos ERP:** barrido de 9.389 artículos en Navision 2017; detecté 384 con coste de existencias desviado más de un 10 % que distorsionaban el margen, y localicé la causa raíz en la configuración del ERP.
- **IA aplicada a ERP:** diseño y desarrollo en JavaScript (Node.js) de servidores MCP que conectan IA con Business Central y Navision en modo solo lectura.
- **Proyecto URBAN CAR → CUPRA BORN:** definición del modelo comercial y operativo del lanzamiento (proyecto de más de 1,3 M€), dirigiendo un equipo consultor externo de 5 FTE.
- **Dirección técnica:** CPD corporativo 24x7, migración de ERP OS/400 a Wintel e implantación e integración de CRM corporativo con el ERP.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor independiente • Procesos, datos e IA aplicada a ERP

mar. 2026 – actualidad

- **Empresa de cosmética (Navision 2017):** servidor MCP propio en JavaScript conectado a SQL Server (solo lectura). Diagnóstico del coste de existencias: 384 artículos desviados, 54.314 entradas de compra antiguas abiertas que costeaban ventas actuales vía EDI; plan de resolución en 4 fases en el que solo el 4,3 % de los artículos requería recuento físico.
- **Empresa de piensos para animales (Business Central):** aplicación MCP en JavaScript (API OData/OAuth2, solo lectura) para consultas en lenguaje natural e informes en tiempo real sobre ventas, resultado por partida y deuda de clientes, sin exportaciones manuales a Excel.
- **Empresa con Business Central 14 (on-premise):** automatización de facturas y pedidos de proveedor recibidos por correo. La IA lee y clasifica cada adjunto, extrae proveedor, NIF, líneas, importes e IVA y lo deja como borrador en el ERP vía OData/API para su revisión, sin tecleo manual.

Consultor / PMO – Proyectos Estratégicos • Volkswagen Group Services, Barcelona

ene. 2019 – feb. 2026

- Soporte funcional y gestión de proyectos para SEAT/CUPRA, Volkswagen Financial Services, Volkswagen UK, AUDI y Digital Services, con gestión de proveedores en entorno multimarca.
- Datos y reporting: explotación de datos en SAP HANA para el análisis de riesgos financieros en flotas y para la gestión de costes y el feed comercial a concesionarios en facturación y pagos; informes cruzados y cuadros de mando con datos de Salesforce CRM y SAP HANA.
- SEAT: PMO de la implantación de Salesforce CRM para Flotas (fase MVP, equipo externo de 4 FTE); migración de plataformas de formación (SumTotal → Cornerstone) y de Posventa; adaptación de procesos al Modelo Agencia.
- VW Financial Services: PM de la reingeniería de la plataforma de gestión de flotas y contratos (equipo de 8 FTE) y rediseño de procesos operativos AS-IS/TO-BE.
- Digital Services: implantación del servicio AMS (Jira Service Management, Confluence) para un equipo de 10 agentes; SLA, escalado y reporting en Power BI.
- VW UK: PM del módulo Change Request (NIX): backlog, priorización, validación y despliegues. AUDI: auditoría de procesos y controles de Marketing.

Consultor / PMO – Proyectos Estratégicos • Nexa the Way of Change, Martorell

feb. 2018 – jul. 2019

- Proyecto URBAN CAR → CUPRA BORN (100 % eléctrico): procesos comerciales y operativos del modelo de venta por agencia y canal digital, alineación de CRM y DMS, planificación, riesgos y reporting ejecutivo.

Socio Consultor · Norbea Iberia Consulting (transformación digital y BI) ago. 2013 – oct. 2023

- Dirección de proyectos de BI, ERP y CRM de principio a fin para empresas industriales y de servicios; integración de Dynamics, SAP y Oracle para garantizar un dato único y consistente.
- PMO de programas de transformación digital, reingeniería de procesos, modelos de datos y cuadros de mando para dirección.

Consultor de Desarrollo de Negocio · Tecnomcom (servicios gestionados y outsourcing TI) ago. 2006 – sep. 2013

- Responsable de la Zona Noreste y LATAM; dirección del equipo de preventa (6 personas); portfolio nacional de Servicios Gestionados; estandarización con Six Sigma e ITIL.

Responsable del departamento de Sistemas y CPD (24x7) · SII Concatel, Barcelona dic. 2003 – may. 2006

- Dirección del departamento de sistemas, incluida la gestión del CPD corporativo con servicio 24x7: sistemas, servidores y comunicaciones; procedimientos ITIL; incidencias críticas; migraciones; dirección del equipo técnico.

Jefe de CPD · Roland Iberia, Barcelona sep. 2000 – sep. 2003

- Evolución del ERP OS/400 y migración a entorno Wintel; migración del puesto de trabajo; implantación del CRM corporativo e integración con el ERP.

Consultor de Sistemas · NEORIS, Barcelona may. 1998 – ago. 2000

- Arquitecturas de alta disponibilidad; despliegue del primer marketplace de la construcción en España (Construplaza.com, Informat Barcelona 1998).

COMPETENCIAS

ERP, CRM y datos: Microsoft Dynamics NAV / Navision, Business Central, SAP y SAP HANA, Salesforce, SQL Server, API OData / OAuth2, calidad y gobierno del dato (ISO/IEC 25012), Power BI / DAX.	IA: desarrollo de servidores MCP en JavaScript (Node.js), integración de IA con ERP, EU AI Act e ISO/IEC 42001.
Gestión: PMO, ciclo de vida completo del proyecto, gestión de proveedores y presupuesto, ITIL, Scrum, Kanban.	Procesos: BPMN 2.0, SIPOC, VSM, Lean, Six Sigma, AMFE, análisis de causa raíz.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Grado en Administración y Dirección de Empresas, UNED (en curso) · Técnico en Ingeniería Electrónica Industrial, Escuela Industrial de Barcelona / UNCET

Anthropic: Introduction to Model Context Protocol · Model Context Protocol: Advanced Topics · Building with the Claude API (2026) · Lean Six Sigma White Belt · Scrum Awareness · Kanban Awareness

IDIOMAS

Catalán y castellano: nativos · Inglés: técnico (lectura de documentación y correo escrito), nivel oral básico · Certificado A2 Cambridge